

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Кіріспе бөлім

«MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 191140031171 (бұдан әрі – MyCar немесе біз) Сіздің жеке өміріңіздің құпиялылығы құқығыңызға үлкен құрметпен қарайды және Сіздің Дербес деректеріңізді қорғауға қатысты міндеттемелерді толық жауапкершілікпен қабылдайды. Біз Сізге Дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында барлық заңды құралдар мен шараларды қабылдайтынымызға кепілдік береміз және оларды осы Құпиялылық саясатында (бұдан әрі – Саясат) көзделген мақсаттарда пайдаланатынымызды мәлімдейміз.

Осы Саясат Дербес деректерді (осы Саясатта берілген анықтамаға сәйкес) қалай жинайтынымызды, пайдаланатынымызды және беретінімізді түсіндіреді. Осы Саясат mycar.kz/auction мекенжайы бойынша Интернет желісінде орналастырылған және/немесе қолжетімді Пайдаланушы келісімінің (бұдан әрі – «Келісім») ажырамас бөлігі болып табылатынын есте ұстаған жөн.

Сервисті пайдалана отырып, Сіз Саясатпен келісетініңізді білдіресіз және өз еркіңізбен және өз мүдделеріңізде Дербес деректерді жинауға, жазуға, сондай-ақ өңдеудің келесі тәсілдеріне келісім бересіз: жүйелеу, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру, оның ішінде трансшекаралық беру (тарату, ұсыну, қолжетімділік), дербестендіру, бұғаттау, жою, осы Саясатта белгіленген мақсаттарда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай жою. Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда, Сіз Сервисті пайдалануды тоқтатуыңыз керек.

Осы Саясат кез келген уақытта алдын ала ескертусіз, MyCar-дың қалауы бойынша, қажеттілікке байланысты немесе қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

1. Терминдер мен анықтамалар

Сізге Дербес деректердің қалай, не үшін және қандай түрлері жиналатынын, пайдаланылатынын және сақталатынын, сондай-ақ Саясатта қолданылатын кейбір терминдерді түсінуді жеңілдету үшін біз оларды төмендегі жеке кестеге жинақтадық.

Термин/анықтама	Терминнің/анықтаманың мазмұны
MyCar/біз/бізге/біздің	«MyCar Group» ЖШС, БСН: 191140031171.
Сіз/Сіздің/Сізге/ Пайдаланушы	Сіз, Қазақстан Республикасының 18 жасқа толған, әрекетке қабілетті азаматы болып табылатын, Сервисті пайдаланатын жеке тұлға ретінде, MyCar-ға тиесілі.
Дербес деректер	Сізге немесе Сіздің сенім білдірушіңізге қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтер, олардың тізбесі Саясатта көрсетілген.
Сервис	MyCar.kz Аукцион интернет-ресурсы.
Пайдаланушы келісімі	Сервистің жұмысын регламенттейтін және оны пайдалану тәртібін айқындайтын ережелер мен құжаттарды қамтитын, келесі мекенжайда жарияланған құжат: mycar.kz/auction .

2. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары

- Мені Сервисті пайдаланған кезде Пайдаланушы ретінде сәйкестендіру;
- MyCar/Ұйымдастырушылардың менің алдымдағы шарттық және өзге де міндеттемелерін орындау;
- Маған Сервис ресурстарына, MyCar-дың немесе MyCar Ұйымдастырушыларының Сервиспен біріктірілген өзге де бағдарламалық өнімдеріне қолжетімділік беру;
- Маған жеке кабинеттегі дербес деректеріме қолжетімділік беру;
- Пайдаланушының олармен тиісті өзара әрекеттесуін қамтамасыз ету мақсатында Дербес деректерді Ұйымдастырушыларға беру;
- MyCar немесе Ұйымдастырушылардың менімен байланыс орнатуы, оның ішінде кері байланыс орнату, соның ішінде телефон қоңырауы, хабарламалар (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, SMS, WhatsApp, Telegram және т.б. арқылы), Сервисті пайдалануға қатысты сұраулар жіберу;
- Сервисті пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде маған тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;
- MyCar-дың дербестендірілмеген деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізуі;
- MyCar қызметінің түрлерін жүзеге асыру үшін, мысалы, біздің компаниялардың қызметін талдау және басқару, маркетингтік зерттеулер, аудит, жаңа өнімдерді әзірлеу, жұмысымызды жетілдіру, тауарларымыз бен қызметтерімізді/жұмыстарымызды жақсарту, пайдалану үрдістерін анықтау, жарнамалық науқандарымыздың тиімділігін анықтау, сондай-ақ Пайдаланушылардың қанағаттану деңгейін бағалау және оларға қолдау көрсету;
- Сервистің жаңа қызметтерін құру, Сервистің жұмысын жақсарту;
- Сервисті ұйымдастыру, құрылымдау, деректер базасын құру және пайдалану;
- Сервистің жұмысын барынша жақсарту және Пайдаланушылардың мүдделері, пікірлері негізінде Сервистің жаңа функциялары мен қызметтерін құру мақсатында Пайдаланушылардың мінез-құлқын сауалнама жүргізу, сауалнама жүргізу, зерттеу және талдау;
- Алаяқтықтың немесе өзге де заңсыз әрекеттердің алдын алу, анықтау және олармен күресу;
- Сервис жұмысындағы ақауларды жою.

3. Дербес деректердің тізбесі

3.1. Біз Дербес деректерді құрайтын келесі ақпаратты жинаймыз:

- Сервиске кірген кезде оның бағдарламалық қамтамасыз етуі автоматты түрде жинайтын техникалық ақпарат;
- Сіз тиісті нысанды толтырған кезде берген ақпарат немесе MyCar Пайдаланушымен тікелей байланысқан кезде не Пайдаланушы Сервиспен біріктірілген мемлекеттік сервистерді пайдаланған кезде алатын ақпарат;
- Сіздің Дербес деректеріңіз және MyCar Серіктестерінің немесе MyCar-дың Сіздің алдыңыздағы міндеттемелерін орындау мақсатында біз MyCar Серіктестерінен алатын өзге де ақпарат;
- Өзге ақпарат Сіздің қалауыңыз бойынша беріледі.

3.1.1. Техникалық ақпарат.

Сіз Сервиске кірген кезде, Сервис әкімшілігіне стандартты серверді тіркеу журналдарынан (server logs) ақпарат автоматты түрде қолжетімді болады, атап айтқанда:

- Сіздің компьютеріңіздің IP-мекенжайы (немесе Интернетке шығу үшін пайдаланылса, прокси-сервер);
- Интернет-провайдердің атауы;
- Домен атауы;
- браузер мен операциялық жүйе түрі;

- Сіз ауысқан интернет-ресурс туралы ақпарат;
- Сіз кіретін Сервис беттері туралы ақпарат, осы кірулердің күні мен уақыты, файлдар;
- фотосуреттер, жарияланымдар, Сервисте жалпыға қолжетімді өзге де деректер;
- Сервистегі Пайдаланушының жеке кабинетін пайдалану туралы деректер, Сервистегі сатып алу белсенділігі туралы, сатып алынатын Тауарлар туралы, Тауарлардың, брендтердің және т.б. артықшылықтары туралы деректер;
- Пайдаланушы жеке кабинетін пайдаланатын құрылғылар туралы деректер, оның ішінде: аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз ету туралы ақпарат, құрылғы идентификаторлары, Интернет-қосылым туралы, Пайдаланушы құрылғысының орналасқан жері туралы ақпарат (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), қосымша деректері, cookie файлдары және т.б.;
- Пайдаланушының Байланыс орталығына жүгіну жазбалары, Пайдаланушының MyCar-мен Сервистегі хат алмасуы (кері байланыс).

Бұл ақпарат Сервиске кіруді талдау үшін бізбен талданады және оны жақсарту мен дамыту бойынша ұсыныстарды әзірлеу кезінде пайдаланылады. Сіздің IP-мекенжайыңыз бен жеке ақпаратыңыз арасындағы байланыс ешқашан үшінші тұлғаларға жария етілмейді, бұл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талап ететін жағдайларды қоспағанда.

3.1.2. Дербес деректер

Пайдаланушының өз бетінше немесе оның мемлекеттік деректер базасына жүгінуі нәтижесінде берілетін дербес деректер:

- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);
- Байланыс деректері: байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;

Шарттар жасасу мақсатында Пайдаланушы өзі туралы немесе ол әрекет ететін ұйым және оның өкілдері туралы келесі Дербес деректерді бере алады: аты, әкесінің аты, тегі, лауазымы, телефон нөмірі, қосымша атауы, БСН, банк шотының нөмірі, әділет органдарында тіркеу нөмірі, осындай ұйымның тіркеу мекенжайы және пошталық мекенжайы, корпоративтік телефон нөмірі, қызмет көрсететін банктің атауы, оның БСК және корреспонденттік шоты берілуі мүмкін. Ұйым туралы көрсетілген мәліметтер Дербес деректерге жатпайды.

Егер жеке тұлға жеке кәсіпкер ретінде немесе оның мүдделері үшін, осындай жеке кәсіпкердің қалауы бойынша немесе тікелей жазбаша келісімімен әрекет етсе, тиісінше, қосымша мыналар берілуі мүмкін: жеке кәсіпкердің тегі мен инициалдары, ЖСН, хат алмасу мекенжайы, телефон нөмірі, банк шотының нөмірі, атауы қызмет көрсететін банктің, оның БСК және корреспонденттік шоты.

4. Тараптардың міндеттемелері

4.1. Пайдаланушы міндетті:

- Сервисті тіркеу және/немесе пайдалану мақсатында қажетті Дербес деректерді ұсынуға;
- осы ақпарат өзгерген жағдайда берілген Дербес деректерді қысқа мерзімде жаңартуға, толықтыруға. Пайдаланушы Дербес деректердегі өзгерістер туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, MyCar осындай хабарламаудың немесе уақтылы хабарламаудың салдарынан туындаған кез келген жағымсыз салдар үшін жауапкершіліктен босатылады;
- Сервисте хабарландыруларды орналастыру кезінде Пайдаланушы келісімінде көрсетілген ережелерді қатаң сақтауға.

4.2. Біз міндеттіміз:

- Алынған Дербес деректерді тек қана мақсаттар үшін пайдалануға,

осы Саясатта көрсетілген және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес;
- Дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етуге;
- Пайдаланушының Дербес деректерінің құпиялылығын қорғау үшін қолданыстағы іскерлік айналымда осындай ақпаратты қорғау үшін әдетте қолданылатын тәртіпке сәйкес сақтық шараларын қабылдауға;

5. Дербес деректерді алу тәсілдері. Дербес деректерді қорғау

5.1. Біз Дербес деректерді келесі тәсілдермен жинаймыз:

- тікелей Пайдаланушыдан немесе оның уәкілетті өкілдерінен, оның ішінде Пайдаланушының мемлекеттік деректер базасынан дербес деректерді алып, оларды Сервиске жүктеу жағдайларын қоса алғанда;
- Пайдаланушының браузері немесе құрылғысы арқылы;
- басқа көздерден, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: мысалы, жалпыға қолжетімді деректер базалары; бірлескен маркетингтік және (немесе) қаржы-шаруашылық қызмет бойынша серіктестер; бізде немесе Сізде шарттық қатынастары бар банктер, сақтандыру компаниялары және (немесе) өзге де қаржы ұйымдары; ұялы байланыс операторлары; әлеуметтік платформалар; пайдаланушылардың достары немесе олармен әлеуметтік платформалар арқылы байланысты өзге де тұлғалар, сондай-ақ басқа да үшінші тұлғалар.

5.2. Біз Пайдаланушылардың Дербес деректерін қорғау үшін барлық қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық, техникалық сақтық шараларын қабылдаймыз. MyCar-дың Дербес деректерге қолжетімділікті талап ететін жұмыс функцияларын орындауы қажет қызметкерлері ғана Пайдаланушылар туралы ақпаратқа қол жеткізе алады.

5.3. Пайдаланушы Дербес деректерді қауіпсіз сақтауға Пайдаланушының өзі немқұрайлы қараған жағдайда, оларға қолжетімділік беретін үшінші тұлғалар оларға рұқсатсыз қол жеткізе алатынын мойындайды. MyCar мұндай қолжетімділік салдарынан келтірілген залалдар (оның ішінде, зиян және жіберіп алған пайда) үшін жауапты болмайды. Біз Сізге сандар мен әріптерден тұратын күрделі құпия сөздерді пайдалануды ұсынамыз.

5.4. Біз Сізден қырағы болуды және Дербес деректерді, оның ішінде интернет арқылы алаяқтықтан және «фишингтен» қорғау шараларын қабылдауды өтінеміз.

5.5. Сіздің Дербес деректеріңізді қорғау ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына, меншік иесі және (немесе) оператор, сондай-ақ үшінші тұлға Дербес деректерді қорғау жөніндегі шараларды жүзеге асыру қағидаларына (бекітілген) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 3 қыркүйектегі № 909 қаулысымен) және MyCar-дың ішкі нормативтік құжаттарына қатаң сәйкестікте жүзеге асырылады. Бұдан басқа, MyCar MyCar серіктестері мен Сіздің Дербес деректеріңіз берілетін үшінші тұлғалар олардың сақталуын және қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес қорғалуын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

ҚР заңнамасы.

6. Дербес деректерге қолжетімділік

6.1. Пайдаланушының Дербес деректеріне MyCar-дан (олардың қызметкерлерінің атынан) басқа, келесі тұлғалар қол жеткізе алады:

- MyCar-дың аффилирленген жеке және (немесе) заңды тұлғалары;
- Аукциондарды ұйымдастырушылар;
- MyCar Сервистерін пайдалана отырып сатылатын Тауарлардың сатушылары (және олардың уәкілетті өкілдері);
- осы Саясаттың 2-бөлімінде көрсетілген мақсаттарға жету үшін үшінші тұлғалар. Мұндай тұлғаларға мыналар жатуы мүмкін (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей):
 - ✓ банктер, сақтандыру компаниялары және өзге де қаржы мекемелері;
 - ✓ бізге байланысты қызметтерді ұсынатын қосымшалардың иелері

Сервисте, осындай тұлғаларға тиесілі бағдарламаларда, өнімдерде немесе сервистерде жарнаманы орналастыру және көрсету;

✓ жарнама берушілер және (немесе) жарнама таратушылар, байланыс операторлары және MyCar-мен шарттық қатынастарда тұратын өзге де компаниялар.

6.2. Пайдаланушылардың Дербес деректері сондай-ақ мыналарға берілуі мүмкін:

- құқықтарды немесе міндеттемелерді беру немесе тиісті келісім бойынша жаңарту жүргізілген үшінші тұлғаларға;
- кез келген қазақстандық және (немесе) халықаралық реттеуші органға, құқық қорғау органдарына, атқарушы билік органдарына, басқа ресми немесе мемлекеттік органдарға немесе соттарға, оларға қатысты MyCar Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тиісті сұрау салу бойынша ақпарат беруге міндетті;
- үшінші тұлғаларға, егер Сізге тиісті Тауарды ұсыну немесе Сізбен жасалған белгілі бір келісімді немесе шартты орындау үшін Дербес деректерді беру талап етілсе;
- Дербес деректерді тиісті сақтауды, MyCar-ды немесе үшінші тұлғаларды Сіз Пайдаланушы келісімін, осы Саясатты, Сізбен жасалған шарттың шарттарын бұзған кезде құқықтық қорғауды қамтамасыз ету мақсатында кез келген үшінші тұлғаға немесе мұндай бұзушылық қаупі туындаған жағдайда;
- MyCar-мен тиісті шарттар жасасқан үшінші тұлғаларға.

6.3. Біз Сізге Сервисте Пайдаланушы келісіміне сәйкес жүзеге асырылатын Сервистің жалпыға қолжетімді бөлімдерінде пікірлер немесе өзге де мәліметтер орналастырған кезде, Сіз көрсеткен мәліметтер, оның ішінде Сіздің Т.А.Ә. және байланыс деректеріңіз бүкіл әлем аумағында шектелмеген тұлғалар тобына қолжетімді болатынын түсінесіз және келісесіз. MyCar мұндай мәліметтер Сервис функционалын пайдалану мақсатында ғана пайдаланылатынына кепілдік бермейді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың осы мәліметтерді көшіру және өңдеу бойынша Сервисті пайдалануға байланысты емес мақсаттардағы әрекеттері үшін жауапты болмайды.

Сервистің.

6.4. Сервистің жалпыға қолжетімді бөлімдерінде дербес ақпаратты немесе өзге де мәліметтерді орналастыра отырып, Сіз MyCar-ға осындай ақпарат пен мәліметтерді бүкіл әлем аумағында MyCar-дың қалауы бойынша мерзімді шектеусіз пайдалануға ерекше емес құқықты автоматты түрде өтеусіз, сөзсіз және қайтарымсыз бересіз, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, осындай мәліметтерді (ішінара немесе толық) кез келген заңды тәсілдермен көбейтуге, көшіруге, іріктеуге, жүйелеуге, түрлендіруге, өзгертуге, редакциялауға, аударуға, жариялауға, таратуға, тәсілдермен, сондай-ақ эфирге және кабель арқылы хабарлау жолымен пайдалануға.

6.5. Сервисте мәліметтерді орналастыра отырып, Сіз MyCar-ға орналастырылған мәліметтерді пайдалануға жоғарыда көрсетілген ерекше емес құқықты беру үшін тиісті құқықтар мен өкілеттіктерге ие екеніңізді растайсыз. Мұндай пайдалану кезінде MyCar тиісті мәліметтерді осындай мәліметтер авторының атын көрсете отырып та, автордың атын көрсетпей де пайдалануға құқылы (бұл ретте автордың аты ретінде мәліметтерді орналастырған Пайдаланушының Сервисте тіркелу кезінде көрсеткен аты көрсетіледі). Сервис әкімшілігі осы тармақта көрсетілген құқықтарды үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

6.6. MyCar Сіз Сервисте орналастырған деректер мен мәліметтердің дұрыстығы мен заңдылығы үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді. Біз Пайдаланушы Сервисте орналастыратын барлық деректер мен мәліметтерді Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы Саясат пен Пайдаланушы келісімінің ережелеріне сәйкестігін тексермейміз және оларды тексеруге техникалық және нақты мүмкіндігіміз жоқ, өйткені мұндай тексеру Сервистің жұмыс істеуін мүмкін емес етеді. Алайда MyCar мұны кез келген уақытта өз қалауы бойынша жасай алады.

6.7. Даулы жағдай туындаған кезде, Пайдаланушы орналастыратын деректер мен мәліметтердің ешкімнің құқықтарын бұзбайтынын дәлелдеу жүгі осындай Пайдаланушыға жүктеледі.

7. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру Пайдаланушы MyCar-ға Сервистегі «Әрі қарай» батырмасын басу арқылы өзінің Дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, осы арқылы, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152, 394, 396-баптарына сәйкес, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152, 394, 396-баптарына сәйкес, Пайдаланушы осы Саясатқа қосылады және осы Саясаттың №1 Қосымшасы болып табылатын Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімге қол қояды.

8. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алу

8.1. Пайдаланушы MyCar-ға Дербес деректерін жинауға және өңдеуге берген келісімін, Күпиялылық саясатына, Пайдаланушы келісіміне немесе MyCar-мен жасалған өзге де шартқа/келісімге сәйкес қабылданған орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда, кері қайтарып алуға құқылы. Кері қайтарып алу жазбаша нысанда ресімделеді және тапсырыс хатпен немесе курьер арқылы мына мекенжайға жіберіледі: 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, Розыбакиев, 263 үй.

Көрсетілген кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде MyCar Пайдаланушыны Пайдаланушылар қатарынан шығару, Пайдаланушының Аккаунты мен Жеке кабинетін жою, Пайдаланушының Дербес, биометриялық деректерін жою арқылы тиісті Пайдаланушының деректерін жинауды, өңдеуді және пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

8.2. Пайдаланушы MyCar және/немесе Аукцион Ұйымдастырушыларынан жарнамалық хабарламаларды алуға келісімін кері қайтарып алуға құқылы. Кері қайтарып алу жазбаша нысанда ресімделеді және тапсырыс хатпен немесе курьер арқылы мына мекенжайға жіберіледі: 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 263 үй.

8.3. Көрсетілген кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде MyCar Пайдаланушыны Пайдаланушылар қатарынан шығару, Пайдаланушының жеке кабинетін жою, Пайдаланушының Дербес деректерін жою арқылы Пайдаланушыға жарнамалық хабарламалар жіберуді тоқтатуға міндеттенеді.

9. Қорытынды қағидалар

9.1. Біз Сіздің Дербес деректеріңізді олар жиналған мақсатқа жету үшін немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін қажетті уақыт бойы сақтаймыз, бірақ Сіздің MyCar-мен жасасқан шарттарыңыз бен өзге де келісімдеріңіздің қолданысы аяқталған жағдайда, Сіздің Сервистегі жеке кабинетіңізге соңғы кірген сәттен бастап 3 (үш) жылдан аспайтын мерзімде сақтаймыз. MyCar Аукцион Ұйымдастырушылары және/немесе MyCar серіктестері Пайдаланушылармен өзара әрекеттесу шеңберінде жіберген құжаттардан алған құжаттар мен мәліметтер бізбен Сіздің дербес деректеріңіз сияқты шарттарда сақталады. Бұл ретте Тауарлар бойынша деректер (оның ішінде автомобильдің идентификациялық нөмірі (VIN), автомобильдің тіркеу деректері, маркасы, моделі, құны, автокөліктің мемлекеттік нөмірі, автокөліктің шығарылған жылы, техпаспорттың сериясы мен нөмірі, техпаспорттың берілген күні), олардың құны, сапасы, сипаттамалары, сату мерзімдері мен орындары, жеткізушілерді немесе қызмет көрсетушілерді таңдау, талдау және дербестендірілмеген статистикалық есептерді жасау үшін пайдаланылуы мүмкін, оларды MyCar өз қалауы бойынша кез келген тәсілдермен басқара алады.

9.2. Күпиялылық саясаты Дербес деректер мен ақпараттың күпиялылығын қамтамасыз ету рәсімдеріне, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де рәсімдеріне, оның ішінде Сервисте сілтемелері бар үшінші тарап сервистерінің қызметін қамтамасыз ететін үшінші тұлғаларға қолданылмайды, және біз жауапты емеспіз

үшінші тарап сервистеріндегі пайдаланушылар ақпаратының құпиялылығы үшін. Сервисте үшінші тарап Сервистеріне сілтемелерді көрсету мұндай Сервистерді біздің немесе біздің аффилиирленген тұлғаларымыздың мақұлдауын білдірмейді.

9.3. MyCar Facebook, Apple, Google, Microsoft сияқты басқа компаниялардың және кез келген басқа қосымша әзірлеушілердің, қосымша жеткізушілердің, әлеуметтік желі платформалары қызметтерін жеткізушілердің, операциялық жүйелерді жеткізушілердің, сымсыз қосылу қызметтерін жеткізушілердің және құрылғы өндірушілердің ақпаратты жинау, өңдеу, пайдалану және ашу саясаты үшін (деректерді қорғауды қамтамасыз ету тәртібін қоса алғанда) жауапты болмайды, оның ішінде біздің пайдаланушылар қосымшалар немесе біздің әлеуметтік желілердегі беттеріміз арқылы (немесе оларға байланысты) басқа ұйымдарға ашатын Дербес деректер үшін.

9.4. Сервисті пайдалана отырып, Сіз біздің құрылғыңызда cookie файлдарын орналастыра алатынымызға, cookie файлдарына, IP-мекенжайларға қол жеткізе алатынымызға және веб-Сервисті пайдалану тәжірибеңізді жақсарту үшін Сервисті пайдалану туралы Дербес деректерді жинау және өңдеу үшін басқа әдістерді қолдана алатынымызға келісесіз. Деректер Сіздің Сервисті пайдалануыңыз, браузеріңіз және Сіз қол жеткізетін құрылғы түрі, сондай-ақ Сіздің орналасқан жеріңіз туралы ақпаратты қамтуы мүмкін.

9.5. Сіз бізге cookie файлдарын пайдалануға келісім бергеннен кейін, біз Сіздің келесі Сервиске кіруіңіз үшін келісіміңізді есте сақтау үшін cookie файлын компьютеріңізде немесе құрылғыңызда сақтаймыз. Сіздің келісіміңіз мерзімді түрде (және барлық жағдайларда 13 ай ішінде) аяқталады. Егер Сіз кез келген уақытта келісіміңізді кері қайтарып алғыңыз келсе, интернет-браузеріңіздің параметрлерін пайдаланып, cookie файлдарын жоюыңыз қажет.

9.6. MyCar осы Саясатқа Пайдаланушының келісімінсіз және оған хабарламастан өзгерістер енгізуге құқылы. Пайдаланушы Саясаттың жаңартылған нұсқасымен танысу үшін жауапкершілік алады. Саясатқа енгізілген өзгерістер оның Сервисте орналастырылған сәтінен бастап күшіне енеді, егер Саясаттың жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе.

9.7. Егер біз жинаған ақпараттың 18 жасқа толмаған тұлғадан алынғанын білсек, біз мұндай ақпаратты ақылға қонымды қысқа мерзімде жоямыз және мұндай тұлғаға тиісті веб-сайтқа қол жеткізуге тыйым сала аламыз.

9.8. Саясатқа және Саясатты қолдануға байланысты Пайдаланушы мен MyCar арасында туындайтын қатынастарға Қазақстан Республикасының құқығы қолданылады.

9.9. Пайдаланушылардың Дербес деректерін жинау, өңдеу және сақтау кезінде MyCar Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңын басшылыққа алады.

9.10. Осы Саясатқа қатысты барлық сұрақтарыңызбен, пікірлеріңізбен және ескертулеріңізбен бізге хабарласуыңызды сұраймыз. Пайдаланушы бізге хабарлауға құқылы:

- болашақта бізден хабарламалар (ескертулер) алуды қаламайтыны туралы;
- өзі туралы бізде қандай ақпарат бар екенін білуге, бізде сақталған Дербес деректерінің көшірмесін алуға деген ниеті туралы (мұндай сұралған ақпаратты ұсынған кезде пошта шығындарын жабу және ақпаратты іздеу және өңдеу жұмысын төлеу үшін әкімшілік алым алынуы мүмкін);
- бізде сақталған оның Дербес деректерінің белгілі бір бөлігін дұрыс емес, толық емес, өзекті емес немесе маңызы жоқ деп санайтыны туралы;
- Саясаттың кез келген бұзушылықтары туралы.

9.11. MyCar жауапкершілігі Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес, сот тәртібімен анықталған MyCar-дың залал келтірудегі кінәсі болған жағдайда, құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл ретте дәлелдеу жүгі Пайдаланушыға жүктеледі.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вводная часть

Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group», БИН: 191140031171 (далее - MyCar или мы) с большим уважением относится к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни, и с полной ответственностью принимает на себя обязательства в отношении защиты Ваших Персональных данных. Мы гарантируем Вам, что предпринимаем все законные средства и меры с целью обеспечения безопасности Ваших Персональных данных и заявляем о том, что используем их в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика).

Настоящая Политика объясняет, как именно мы собираем, используем и передаем Персональные данные (согласно определению, приведенному в настоящей Политике). Важно помнить, что настоящая Политика — неотъемлемая часть Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: mycar.kz/auction.

Пользуясь Сервисом, Вы выражаете свое согласие с Политикой, и по своей воле и в своих интересах даете согласие на сбор, запись, а также следующие способы обработки Персональных данных: систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить пользование Сервисом.

Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления, по усмотрению MyCar, в связи с необходимостью либо в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1. Термины и определения

Для того, чтобы Вам было проще понять – как, для чего и какие Персональные данные собираются, используются и хранятся нами, а также понять некоторые термины, применяемые в Политике, мы собрали их в отдельную таблицу, приведенную ниже.

Термин/ определение	Содержание термина/определения
MyCar/мы/нам/наш	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171.
Вы/Ваш/Вам/ Пользователь	Вы, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигшее 18 лет, использующее Сервис, принадлежащее MyCar.
Персональные данные	Сведения, относящиеся к Вам или Вашему доверителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, перечень которых отражен в Политике.
Сервис	Интернет-ресурс Аукцион mycar.kz .
Пользовательское соглашение	Документ, содержащий правила и документы, регламентирующие работу Сервиса и определяющие порядок его использования, опубликованный по адресу: mycar.kz/auction .

2. Цели сбора и обработки Персональных данных

- Идентификация меня как Пользователя при использовании Сервисом;
- Исполнение договорных и иных обязательств MyCar/Организаторов передо мной;
- Предоставление мне доступа к ресурсам Сервиса, к иным программным продуктам MyCar или Организаторов MyCar, интегрированным с Сервисом;
- Предоставление мне доступа к моим персональным данным содержащимся, в личном кабинете;
- Передача Персональных данных Организаторам в целях обеспечения надлежащего взаимодействия Пользователя с ними;
- Осуществление коммуникаций MyCar или Организаторов со мной, включая установление со мной обратной связи, в том числе телефонный звонок, направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иное), запросов, касающихся использования Сервиса;
- Предоставление мне эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- Проведение MyCar статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Для осуществления видов деятельности MyCar, таких как анализ деятельности наших компаний и управление ими, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашей работы, улучшение наших товаров и услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности Пользователей и предоставления им поддержки;
- Создание новых сервисов Сервиса, улучшение работы Сервиса;
- Организация, структурирование Сервиса, создания и использования базы данных;
- Проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сервиса и создания новых функций и сервисов Сервиса на основании интересов, отзывов Пользователей;
- Предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- Устранение сбоев в работе Сервиса.

3. Перечень персональных Персональных данных

3.1. Мы собираем следующую информацию, составляющую Персональные данные:

- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сервиса во время его посещения;
- Информация, предоставляемая Вами при заполнении соответствующей формы или информация, получаемая MyCar при непосредственном контакте с Пользователем либо при использовании Пользователем государственных сервисов, с которыми интегрированы Сервис;
- Ваши Персональные данные и иная информация, которую мы получаем от Партнеров MyCar в целях выполнения Партнерами MyCar или самим MyCar обязательств перед Вами;
- Иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение.

3.1.1. Техническая информация.

При посещении Вами Сервиса, администрации Сервиса автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес Вашего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- тип браузера и операционной системы;

- Информация об интернет-ресурсе, с которого Вы совершили переход на;
- Информация о страницах Сервиса, которые Вы посещаете, дата и время этих посещений, файлы;
- фотографии, публикации, иные данные, находящиеся в общем доступе в Сервисе;
- данные об использовании личного кабинета Пользователя в Сервисе, о покупательской активности в Сервисе, о приобретаемых Товарах, о предпочтении Товаров, брендов и пр;
- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется личным кабинетом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- записи обращений Пользователя в Контакт-центр, переписка Пользователя со MyCar в Сервисе (обратная связь).

Данная информация анализируется нами для анализа посещаемости Сервиса, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует действующее законодательство Республики Казахстан.

3.1.2. Персональные данные

Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно или вследствие его обращения в государственные базы данных:

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Контактные данные: контактные телефоны, адрес электронной почты;

В целях заключения договоров Пользователь также может предоставить следующие Персональные данные о себе или об организации и её представителях, в интересах которой он действует: имя, отчество, фамилия, должность, телефонный номер, дополнительно могут предоставляться наименование, БИН, номер банковского счета, номер регистрации в органах юстиции, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, корпоративный телефонный номер, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет. Указанные сведения об организации не относятся к Персональным данным.

Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, адрес для переписки, телефонный номер, номер банковского счета, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязан:

- предоставить Персональные данные, необходимые в целях регистрации и/или использования Сервиса;
- в кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленные Персональные данные в случае изменения данной информации. При неуведомлении или несвоевременном уведомлении Пользователем об изменении в Персональных данных, MyCar освобождается от ответственности за любые неблагоприятные последствия, ставшие следствием такого не уведомления или несвоевременного уведомления;
- при размещении объявлений в Сервисе строго следовать правилам, отраженным в Пользовательском соглашении.

4.2. Мы обязаны:

- Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей,

указанных в настоящей Политике, и в соответствии с нормами действующего законодательства РК;

- Обеспечить сохранность Персональных данных;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

5. Способы получения Персональных данных. Защита Персональных данных

5.1. Мы осуществляем сбор Персональных данных следующими способами:

- непосредственно от Пользователя или от уполномоченных им представителей, включая случаи получения Пользователем персональных данных из государственных баз данных с последующей их загрузкой на Сервис;
- через браузер или устройство Пользователя;
- из других источников, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: например, общедоступные базы данных; партнеры по совместной маркетинговой и (или) финансово-хозяйственной деятельности; банки, страховые компании и (или) иные финансовые организации, с которыми имеются договорные отношения у нас или у Вас; операторы сотовой связи; социальные платформы; друзья пользователей или иные лица, связанные с ними через социальные платформы, а также прочие третьи лица.

5.2. Мы принимаем все необходимые и достаточно организационные, технические меры предосторожности для защиты Персональных данных Пользователей. Только те работники MyCar, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к Персональным данным, имеют доступ к информации о Пользователях.

5.3. Пользователь признает, что в случае халатного отношения самим Пользователем к безопасному хранению Персональных данных дающим доступ к ним, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к ним. MyCar, не несет ответственность за убытки (в том числе, ущерб и упущенную выгоду) причиненные таким доступом. Мы рекомендуем Вам использовать сложные пароли, состоящие из цифр и букв.

5.4. Мы убедительно просим Вас быть бдительными и Персональных данных, в том числе, принять меры для защиты от мошенничества через интернет и «фишинга».

5.5. Защита Ваших Персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Законом РК « 21 мая 2013 года № 94-V «О Персональных данных и их защите», Правилами осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите Персональных данных (утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2013 года № 909) и внутренними нормативными документами MyCar. Кроме этого, MyCar предпринимает все необходимые меры к тому, чтобы партнеры MyCar и третьи лица, которым передаются Ваши Персональные данные, обеспечили их сохранность и защиту в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

6. Доступ к Персональным данным

6.1. Доступ к Персональным данным Пользователя, помимо MyCar (в лице их работников), могут получать следующие лица:

- аффилированные физические и (или) юридические лица MyCar;
- Организаторы Аукционов;
- продавцы (и их уполномоченные представители) Товаров, реализуемых с использованием Сервисов MyCar;
- третьи лица, для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. К таким лицам могут относиться (включая, но, не ограничиваясь):
 - ✓ банки, страховые компании и иные финансовые учреждения;
 - ✓ владельцы приложений, которые предоставляют нам услуги, связанные с

размещением и отображением рекламы в Сервисе, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам;

✓ рекламодатели и (или) рекламораспространители, операторы связи и иные компании, с которыми состоит в договорных отношениях MyCar.

6.2. Персональные данные Пользователей могут быть переданы также:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому казахстанскому и (или) международному регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых MyCar обязана предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если передача Персональных данных требуется для предоставления Вам соответствующего Товара или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения надлежащего хранения Персональных данных, правовой защиты MyCar или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики, условий договора, заключенного с Вами, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения;
- третьим лицам, заключившим соответствующие договоры с MyCar.

6.3. Мы уведомляем Вас о том, что при размещении в Сервисе комментариев или иных сведений в общедоступных разделах Сервиса, осуществляемых в соответствии с Пользовательским соглашением, Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что сведения, указанные Вами, включая Ваши ФИО и контактные данные, будут доступны неограниченному кругу лиц на территории всего мира. MyCar не гарантирует, что такие сведения могут быть использованы исключительно в целях использования функционала Сервиса, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке данных сведений в целях, не связанных с использованием Сервиса.

6.4. Размещая персональную информацию или иные сведения в Сервисе в его общедоступных разделах, Вы автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляете MyCar неисключительное право на использование таких информации и сведений на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению MyCar, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение таких сведений (частично или полностью) любыми законными способами, а также на использование путем сообщения в эфир и по кабелю.

6.5. Размещая сведения в Сервисе, Вы подтверждаете, что обладаете соответствующими правами и полномочиями для предоставления MyCar указанного выше неисключительного права на использование размещенных сведений. При таком использовании MyCar имеет право использовать соответствующие сведения как с указанием имени автора таких сведений, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, разместившего сведения, которое он указал при регистрации в Сервисе. Администрация Сервиса вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.

6.6. MyCar не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность данных и сведений, размещенных Вами в Сервисе. Мы не проверяем и не имеем технической и фактической возможности проверять все данные и сведения, размещаемые Пользователем в Сервисе, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящей Политики и Пользовательского соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сервиса. Однако MyCar вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

6.7. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Пользователем данные и сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

7. Предоставление согласия на сбор и обработку Персональных данных
Пользователь предоставляет MyCar согласие на сбор и обработку его Персональных данных путем нажатия на кнопку «Далее» в Сервисе, посредством чего, в соответствии со ст.ст. 152, 394, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Пользователь присоединяется к настоящей Политике и подписывает Согласие на сбор и обработку Персональных данных, являющееся Приложением №1 к настоящей Политике.

8. Отзыв согласия на сбор и обработку Персональных данных

8.1. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор и обработку его Персональных данных MyCar при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Политике конфиденциальности, Пользовательскому соглашению или иному договору/соглашению с MyCar. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263.

В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить сбор, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных, биометрических данных Пользователя.

8.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от MyCar и/или Организаторов Аукциона. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263.

8.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством и исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных данных Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Мы будем хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, но не более, чем в течение 3 (трех) лет с момента последнего посещения Вами личного кабинета в Сервисе при условии завершения действия договоров и иных соглашений, заключенных Вами с MyCar. Документы и сведения, полученные MyCar из документов, направленных Организаторами Аукционов и/или партнерами MyCar в рамках их взаимодействия с Пользователями, будут храниться нами на тех же условиях, что и Ваши персональные данные. При этом данные по Товарам (включая идентификационный номер автомобиля (VIN), регистрационные данные автомобиля, марка, модель, стоимость, гос. номер авто, год выпуска авто, серия и номер тех паспорта, дата выдачи тех.паспорта), их стоимости, качеству, характеристикам, срокам и местам продажи, выбору поставщиков или услугодателей, могут быть использованы для анализа и составления обезличенных статистических отчетов, которыми MyCar может распоряжаться любыми способами по своему усмотрению.

9.2. Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности Персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сервисов, ссылки на которые содержатся в Сервисе, и мы не отвечаем за

конфиденциальность информации пользователей на сторонних сервисах. Указание в Сервисе ссылок на сторонние Сервисы не подразумевает одобрение таких Сервисов нами или нашими аффилированными лицами.

9.3. MyCar не несет ответственность за политику сбора, обработки, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая Персональные данные, раскрываемые нашими пользователями другим организациям при помощи приложений или наших страниц в социальных сетях (или в связи с таковыми).

9.4. Используя Сервис, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора и обработки Персональных данных об использовании Сервиса для улучшения Вашего опыта использования веб-Сервиса. Данные могут включать информацию об использовании Вами Сервиса, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

9.5. После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на Вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие для следующего Вашего посещения Сервиса. Ваше согласие истекает периодически (и во всех случаях в течение 13 месяцев). Если Вы хотите отозвать свое согласие в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки Вашего интернет-браузера.

9.6. MyCar вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и без уведомления Пользователя. Пользователь берет на себя ответственность за ознакомление с обновленной версией Политики. Изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.7. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки и можем запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-узлу.

9.8. К Политике и отношениям между Пользователем и MyCar, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.9. При сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователей MyCar руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.10. Просим обращаться к нам со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики. Пользователь вправе сообщить нам:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения (уведомления);
- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных (при предоставлении такой запрошенной информации может взиматься административный сбор для покрытия почтовых расходов и оплаты работы по поиску и обработке информации);
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики.

9.11. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.